

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő

1.1 Adatkezelő a TQ Consulting Kft. (székhely: 1144 Budapest, Zalán u. 23
cégjegyzékszám: Cg. 01-09-469870, telefon: 36-1-460-0446, e-mail: info@tqconsulting.hu,
weboldal: www.tqconsulting.hu) továbbiakban „**Adatkezelő**”

1.2 Adatkezelés: Az Adatkezelő vállalkozásfejlesztés, szabványokon alapuló irányítási és biztonsági rendszerek, felnőttképzések ismeretanyagainak, hírleveleinek, marketing leveleinek küldése és az ezekhez kapcsolódó programok, üzleti megállapodások, szolgáltatások szervezése, megvalósítása és kapcsolattartás céljából kezeli az adataikat határozottan önként és a teljes tájékozottság mellett megadó személyek (továbbiakban **Érintettek**) személyes adatait.

1.3 Az adatkezelés nyilvántartásba vétele a Nemzeti **Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** az információs önrendelkezési jogról és az információbiztonságról szóló 2011. évi. CXII. törvény (továbbiakban „Infotv”) 68.§ (6) bekezdés alapján megtörtént az alábbiak szerinti engedélyszámon

1.3.1. Nyilvántartási szám: NAIH-139121/2018: Hírlevél küldés céljából kezelt adatbázis

1.4 A 116735 és 116736 érkeztetési szám alatt a NAIH-hoz 2012.02.12-én beérkezett az alábbiakban megadott kérelmeinkben megjelölt típusú és célú adatok kezeléséről a hatóság nem vezet nyilvántartást, azokat a Hatósághoz nem kell bejelenteni.

1.4.1. Felnőttképzési szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatbázis kezelés

1.4.2. Ügyfélkapcsolat céljából történő adatbázis kezelés

1.5 A személyes preferenciák felmérése, azaz tematikus hírlevelek iránti érdeklődés megismerése azt a célt szolgálja, hogy az érdeklődési körnek megfelelő ismereteket és ajánlatokat küldhessünk.

1.6 Tekintettel az adatvédelmi szabályozás 2018. május 25-én életbe lépő változásaira, amikortól is az Európai Unió területén zajló adatkezelésre az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (2016/679 EK) lesz az irányadó, a személyes adatok fentiekben részletezett formájú direkt marketing célú kezelése a jogos érdek érvényesítésének tekinthető, ami azt jelenti, hogy nem szükséges hozzá az érintett, azaz a fogadó hozzájárulása.

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos ismeretanyagok, hírlevelek, marketing levelek küldése elektronikusan, vagy postai úton. Célja továbbá a szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélszolgálati adatkezelés. Az Adatkezelő által végzett egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelési célok az alábbiak:

- 2.1. **Hírlevél küldés céljából kezelt adatbázis;** szolgáltatásaink – vállalkozásfejlesztés, irányítási és biztonsági rendszerek, felnőttképzések - ismertetőit, tanulmányait, marketing anyagait igénylők részére hírlevelek küldése céljából való adatbázis kezelés.
- 2.2. **Felnőttképzési szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatbázis kezelés;** felnőttképzésre jelentkezőkkel, felnőttképzést igénybevevőkkel kapcsolatos adatbázis építés, kezelés
- 2.3. **Ügyfélkapcsolat céljából történő adatbázis kezelés;** szolgáltatásainkat – vállalkozásfejlesztés, irányítási rendszerek, biztonsági rendszerek - igénybevevőkkel, kapcsolattartás céljából való adatbázis kezelés

3. Az adatkezelés jogalapja

3.1 Az adatkezelésre az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján kerül sor. Ez 2018. 05. 25-i. nappal úgy módosul, hogy a 2016/679 rendelet 1. cikk (1) f. értelmében, az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

3.2 Az Érintett az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás igénybe vételével, regisztrációval, az Adatkezelő honlapjának használatával, egyes kérdőívek, űrlapok kitöltésével, a személyes adatainak önkéntes közlésével adja meg az adatkezeléshez való hozzájárulást.

3.3 A hozzájárulás kiterjed különösen a következő adatkezelési műveletekre: az adatok felvétele, gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése.

3.4 A 14. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképtelen Érintett nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást. A 14. életévet betöltött, de 16. életévét még be nem töltött kiskorú, valamint az egyébként korlátozottan cselekvőképes Érintett a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy utólagos jóváhagyásával adhat hozzájárulást az adatkezeléshez. A 16. életévét betöltött kiskorú Érintett önállóan adhat hozzájárulást, a jognyilatkozata érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát ellenőrizni, illetve a törvényes képviselő nyilatkozatának tartalmát megismerni, így az Érintett, illetve annak törvényes képviselője szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Az Adatkezelő a szolgáltatás használata esetén a törvényes képviselő megfelelő hozzájárulását megadottnak tekinti.

3.5 Az adatkezelő kapcsolatfelvétel érdekében ezen túlmenően a 2016/679 rendelet 1. cikk (1) b. értelmében akkor is kezelhet személyes adatokat, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az adatkezelő kapcsolatfelvétel érdekében ezért üzleti adatbázisszolgáltató szervezettől (Bisnode Magyarország Kft., 1093 Budapest Közraktár u. 30-32. Telefon: + 36 1 815 8500, E-mail: info@bisnode.hu) is hozzájuthat kezelt adatokhoz.

4. Az Érintettek köre

4.1 Az adatkezelési célokhöz kapcsolódó Érintettek köre;

4.1.1. Szolgáltatásaink – vállalkozásfejlesztés, irányítási és biztonsági rendszerek, felnőttképzések - ismertetőit, tanulmányait, reklám anyagait igénylők köre

4.1.2. Felnőttképzésre jelentkezők, felnőttképzést igénybevevők köre . (Nemzeti Munkaügyi Hivatal által kiadott engedély számunk: E-000179/2014)

4.1.3. Szolgáltatásainkra jelentkezők, szolgáltatásainkat igénybevevők köre.

5. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő által folytatott adatkezelés az egyes adatkezelési célok esetében az Érintetteknek az alábbiakban felsorolt személyes adataira terjed ki:

5.1 Hírlevél küldés céljából kezelt adatbázis esetében; vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, mobil telefonszám, más telefonszám, az érdeklődési területet mutató regisztrációs jelölő négyzet értéke, regisztráció dátuma

5.2 Felnőttképzési szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatbázis esetében; vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, mobil telefonszám, más telefonszám, az érdeklődési területet mutató regisztrációs jelölő négyzet értéke, regisztráció dátuma

5.3. Ügyfélkapcsolat céljából történő adatbázis esetében; vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, mobil telefonszám, más telefonszám, az érdeklődési területet mutató regisztrációs jelölő négyzet értéke, regisztráció dátuma, a képzésben résztvevők 2013.évi LXXXVII. felnőttképzési törvény által megkövetelt adatai

6. Az adatkezelés időtartama

6.1 Az Érintett személyes adatainak kezelése az adat közlésének időpontjától az adatnak az Érintett kérésére történő törléséig tart.

6.2 Az Érintett hírlevél küldéséhez adott hozzájárulása megszüntethető a hírlevelek alján található leiratkozás linkkel, illetve az Adatkezelő ügyfélszolgálatának segítségével.

6.3 Az adatkezelés mindaddig fennáll, amíg az Érintett kifejezetten nem kéri az Adatkezelőtől az adatainak törlését.

6.4 Az Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb az Érintett kérelmének átvételétől számított 8 (nyolc) munka napon belül törli az adatot.

6.5 A fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban meghatározott, például számviteli előírásokból fakadó megőrzési kötelezettségek teljesítését. Az Adatkezelő ügyfelei által igénybe vett szolgáltatások adatai megjelennek a számlán és egyéb számviteli bizonylatokon is, ezek az adatok a számviteli előírások miatt nem törölhetők.

7. Az adatkezelés módja

7.1 Az Érintett regisztrációval, az Adatkezelő honlapjának használatával, egyes kérdőívek, feliratkozó űrlapok kitöltésével, postai vagy elektronikus levelekben való rögzítéssel és esetleges egyéb egyedi, vagy közvetett (ld. 3.5) módon közli az Adatkezelővel a személyes adatait.

7.2 Az Érintettek személyes adatainak nyilvántartása az egyes adatkezelési célok szerint elkülönítve történik.

7.3 Az Érintettek személyes adataihoz hozzáférők köre:

7.3.1. Az Adatkezelő munkatársai

7.3.2 Az alábbiakban meghatározott Adatfeldolgozók munkatársai;

7.3.2.1. A SalesAutopilot Kft. adatfeldolgozó munkatársai

7.3.2.2. A WebHosticon Tárhely és Domin Szolgáltató Kft. munkatársai

7.3.3. Egyes hatóságok a hatósági eljárások során általuk kért és az Adatkezelő által törvényileg kötelezően átadandó adatok vonatkozásában;

7.3.4. A lejárt tartozások kezelése céljából az Adatkezelő által megbízott követeléskezelő cég munkatársai;

7.3.5. Egyéb személyek az érintett kifejezett hozzájárulása alapján

7.4 Az Adatkezelő időbeli korlátozás nélküli szigorú titoktartási kötelezettséget vállal az általa kezelt személyes adatok vonatkozásában, azokat – az Érintett hozzájárulásától eltérően – nem hozhatja harmadik személy tudomására.

7.5 A személyes adatok más szolgáltatók (mint adatfeldolgozók) részére is átadásra kerülhetnek, amennyiben az adatkezelő TQ Consulting Kft. úgy dönt, hogy megváltoztatja a direkt marketing szolgáltatóját. Ebben az esetben az érintett tájékoztatást fog kapni az új adatfeldolgozó(k) személyéről.

8. Adatfeldolgozás

Az adatkezelő adatfeldolgozóként igénybe veszi az alábbi **Adatfeldolgozók** szolgáltatásait:

8.1. WebHosticon Tárhely és Domin Szolgáltató Kft. Cím: 1081 Budapest, Légszesz utca 4.

telefon: 36305987210, email: ugyfelszolgalat@webhosticon.hu

8.2. SalesAutopilot Kft. E-mail marketing szoftver szolgáltató; cím:1089 Budapest, Golgota

utca 3. telefon:36306243934, e-mail: info@marketingszoftverek.hu

9. Adatbiztonság

9.1 Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv. valamint egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

9.2 Az Adatkezelő a személyes adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, vagy sérülés ellen.

10. Az érintett hozzáférési joga, tájékoztatása, az adatok helyesbítése, törlése, zárolása

10.1 Az Érintett

10.1.1 Tájékoztatást kérhet személyes adatairól, azokat az adatkezelő köteles megadni.

10.1.2 Kérheti kezelt személyes adatainak másolatát

10.1.3 Kérheti személyes adatainak helyesbítését

10.1.4 Kérheti személyes adatainak törlését, vagy zárolását

10.1.5 Tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen

10.2 Az Érintett tájékoztatását az Adatkezelő csak az Infotv. 19. §-ban meghatározott esetben tagadhatja meg

10.3 A személyes adatokat törölni kell minden olyan esetben, amikor.

9.5.1 a kezelés jogellenes,

9.5.2 az adatkezeléssel érintett az adatok törlését kéri,

9.5.3 az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

9.5.4 az adatkezelés célja megszűnt,

9.5.5 az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,

9.5.6 a törlést a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, elrendelte.

10.4 Az 1.5 pontban szereplő célokra (tartalmakkal kapcsolatos érdeklődési kör) gyűjtött adatok felhasználhatók olyan automatizált döntések meghozatalához, amelyek eredményeként az adatkezelő TQ Consulting Kft. potenciális üzleti lehetőségeket fog azonosítani. Ehhez az érintett kifejezett válaszával mellett az adatkezelő figyeli és rögzíti, hogy az online hírleveleket az érintett megnyitotta vagy megnyitás nélkül törölte-e, és ennek megfelelően meghatározza, hogy milyen egyéb témák tarthatnak számot annak a szervezetnek az érdeklődésére, amellyel az e-mail címen keresztül felvette a kapcsolatot.

11. Jogorvoslat

11.1 Az Érintett az Infotv. 21. §-ában meghatározott okokból az Adatkezelőnél tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a 6.4 szerint jár el és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni.

11.2 Ha az Érintett az Adatkezelőnek a döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a határidőt elmulasztja, akkor az Érintett

10.2.1. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat: Székhely: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság, 1024 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

10.2.2. Dönthet úgy is, hogy Bírósághoz fordul és eldöntheti, hogy a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja el az eljárást.

12. Egyoldalú módosíthatóság

12.1 Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa.

11.1 Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató hatályos változatát az internetes honlapján teszi közzé. Az érintett az adatkezelő által nyújtott szolgáltatás igénybe vételével, ráutaló magatartással fogadja el a módosított adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.